



Voor ieder evenement een verzekering

Klantcontactteam Zakelijk
Pensioen stelt zich voor

Wat is passief beleggen?

SRK biedt rechtshulp
tegen bodemtarief



nationale
nederlanden



Peter van Grevengoed

Nieuwe service van SRK als polis geen dekking biedt

Betaalde rechtshulp tegen bodemtarief

Rechtsbijstandverzekeringen zijn er in allerlei soorten en maten. De uitdaging voor de verzekeringsadviseur is de polis te adviseren die de klant de juiste dekking geeft. Maar het komt soms voor dat rechtsbijstand nodig is, maar dat de rechtsbijstandpolis het geschil niet dekt. Teleurstelling en frustratie bij de klant, en een deuk in de reputatie van adviseur en verzekeraar. De klant moet dan een dure advocaat in de arm nemen, of laat het er maar bij zitten. Om toch te kunnen helpen, biedt SRK sinds 1 mei betaalde juridische hulp aan tegen een zeer concurrerend tarief. De eerste klanten en hun verzekeringsadviseurs reageren opgetogen.

Dat is geen wonder met een uurtarief van 130 euro ex. BTW voor bijstand door ervaren juristen, die ook nog eens kunnen terugvallen op de kennis en faciliteiten van de Stichting SRK Rechtsbijstand. Advocatenkantoren starten met een tarief van tegen de 200 euro of hoger. Daar komen de BTW en 6% kantoor-

kosten nog eens bij. 'Voor onze service bieden wij met één vast tarief maximale transparantie', benadrukt mr. Peter van Grevengoed, manager van SRK Rechts-hulp B.V., het bedrijf waarin de Stichting SRK deze commerciële activiteit heeft ondergebracht. SRK Rechtshulp is in juridisch en financieel opzicht strikt

gescheiden van de Stichting. Doelgroepen zijn particulieren, mkb-ondernemers en zzp-ers.

Adviseur kan klant altijd verder helpen
'Wij geven uiteraard vooraf een nauwkeurige prijsindicatie', aldus Van Grevengoed. 'Met 46 jaar ervaring van SRK als

Onbekende mogelijkheden

Betaalde rechtshulp is in feite een logische uitbreiding van het brede juridische dienstenpakket van SRK. Daarvan zijn lang niet alle mogelijkheden bekend in de markt. Van Grevengoeds collega mr. Paul Rotteveel, manager Business Development: 'Een service van de Stichting waar klanten nog te weinig gebruik van maken, is het laten toetsen van contracten. Bijvoorbeeld een arbeidscontract van iemand die op het punt staat een nieuwe baan aan te nemen, of de leveringsvoorwaarden van een ondernemer of zzp-er. Dat valt allemaal onder de verzekering! Door toetsing voorkóm je juridische geschillen en dat heeft natuurlijk altijd de voorkeur.'



Paul Rotteveel

basis kunnen we heel goed inschatten hoeveel uur we met een bepaalde zaak bezig zullen zijn. SRK behandelt tenslotte jaarlijks ruim 42.500 aanvragen. Met een betrouwbare inschatting van het aantal uren en het vaste lage uurtarief weten klanten dus precies waar ze aan toe zijn. Het grote voordeel voor de verzekeringsadviseur is dat die nu tegen zijn klant kan zeggen: de polis geeft hier geen dekking, dus SRK zal het wel afwijzen. Maar meld je toch maar, want je kunt daar nu tegen een heel aantrekkelijke prijs de rechtsbijstand krijgen die voor dit geschil nodig is. Dit versterkt de vertrouwensband tussen de verzekeringsadviseur en de klant. En het verlaagt de drempel om een rechtsbijstandverzekering af te sluiten, omdat er geen angst meer hoeft te zijn voor kleine lettertjes.'

Kwetsbare verzekering

Van Grevengoed realiseert zich dat rechtsbijstand voor adviseurs een kwetsbare verzekering is. 'Bij een brandverzekering is voor de klant goed duidelijk te maken wat er precies onder de dekking valt. Bij juridische zaken ligt dat anders. Voor de meeste mensen, ook adviseurs, is het een ondoorzichtige en dure wereld. Met onze service nemen we de onzekerheid weg.'

Bij adviseurs met stip bovenaan

SRK Rechtshulp telt vier juristen en twee juridische secretaresses. Het zijn geen advocaten in de zin van de Advocaten-

wet. Dat hoeft ook niet. Voor een aantal gebieden, zoals arbeidsrecht, is sowieso – op wat uitzonderingen na – geen advocaat nodig. Bovendien is per 1 juli de zogeheten competentiegrens voor geschillen waarbij een advocaat verplicht is, verhoogd van 5.000 naar 25.000 euro. Van Grevengoed: 'Dat is goed nieuws voor ons. En vooral adviseurs en hun klanten die bij een van onze

'Klanten voelen zich begrepen, omdat we hun emotie weten te benoemen.'

leden een rechtsbijstandverzekering hebben afgesloten. Want die kunnen nu voor veel meer zaken tegen het aantrekkelijke tarief bij ons terecht.' Maar de uiteindelijke reden voor het initiatief was de duidelijke behoefte in de markt. Rotteveel: 'We houden al jaren klanttevredenheidsonderzoeken en organiseren intermediairdagen. Daar vragen we altijd waar adviseurs behoefte aan hebben. De laatste tijd staat betaalde juridische hulp voor niet gedekte zaken met stip bovenaan.'

Klanten voelen zich begrepen

Het aantal juristen bij SRK Rechtshulp zou overigens wel eens snel kunnen groeien. Van Grevengoed: 'We hebben onze startcapaciteit conservatief inge-

schat, omdat we hadden verwacht dat klanten negatief zouden kunnen reageren en zich niet zo gauw naar onze betaalde service zouden laten doorverwijzen. Klanten met een claim bellen met het Juridisch Servicecentrum van SRK Rechtsbijstand. Als de claim niet is gedekt, vragen de medewerkers nu of de klant belangstelling heeft voor betaalde rechtsbijstand. Als dat zo is, nemen wij direct contact op met de klant. Om de drempel te verlagen hebben we hen intensief getraind in het aanvoelen van mogelijke weerstanden en het inleven in de klant. Die training is een heel verstandige investering geweest. Klanten voelen zich begrepen, omdat we hun emotie weten te benoemen en ze reageren tot nu toe zonder uitzondering heel positief als we ze op onze nieuwe service wijzen!' ●

SRK Rechtshulp B.V. biedt betaalde juridische hulp aan klanten met een rechtsbijstandverzekering van een van de tien verzekeraars waar SRK voor werkt, waaronder Nationale-Nederlanden.

Voor meer informatie, kunnen adviseurs en klanten bellen met telefoonnummer (079) 330 38 00. Zie ook www.srkrechtshulp.nl.



→ www.srkrechtshulp.nl