

Klachtenrapportage 2017

Gemiddelde doorlooptijd:	8,2 werkdagen
Aantal ontvangen klachten:	461
Aantal afgehandelde klachten per 31-12-2017:	447

<i>Afgehandelde klachten per productcategorie</i>	<i>Geheel intern</i>		<i>KiFiD</i>		<i>Rechter</i>	
	<i>aantal</i>	<i>%</i>	<i>aantal</i>	<i>%</i>	<i>aantal</i>	<i>%</i>
Rechtsbijstandverzekering	440	98,4%	5	1,1%	2	0,4%